

## Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja Perawat : *Literature Review*

Upi Parida\*, Ayu My Lestari Saragih, Latifah Yuliana

Program Studi Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains, Universitas Bhakti Asih Tangerang.  
Jl. Raden Fatah No.62, Kota Tangerang, Banten, Indonesia.

\*Email Korespondensi: [upi.parida@gmail.com](mailto:upi.parida@gmail.com)

**Abstrak** – Kualitas kehidupan kerja perawat atau *quality of nursing work life (QNWL)* adalah konsep yang dapat menggambarkan persepsi perawat dalam pemenuhan kebutuhan kerja melalui pengalaman agar dapat memaksimalkan produktivitas kerja. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi kualitas kehidupan kerja perawat agar dapat diperbaiki maupun ditingkatkan. Metode yang digunakan adalah literatur *review* yang dilakukan dengan menganalisa artikel yang terkait. Pencarian artikel dengan menggunakan *database online* yaitu EBSCO dan PROQUEST dengan kata kunci *Nursing, Quality, Work Life* rentang waktu 2015-2019. Hasil telaah ditemukan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas kehidupan kerja perawat adalah 1) Penghasilan per bulan; 2) Lingkungan kerja; 3) Komitmen organisasi; 4) Stres kerja; 5) *Transformational Leadership*; 6) Kekerasan di tempat kerja; 7) Dukungan sosial; 8) Rasa kebersamaan; 9) Pendidikan; 10) unit kerja; dan 10) Gangguan muskuloskeletal. Berdasarkan hasil tersebut maka sudah seharusnya perawat maupun Rumah Sakit memperhatikan faktor-faktor yang berhubungan dengan kualitas kehidupan kerja perawat agar dalam keadaan tetap baik.

**Kata kunci:** Kehidupan Kerja, Kualitas, Perawat

**Abstract** - *The quality of nursing work life (QNWL) is a concept that can describe nurses' perceptions in fulfilling work needs through experience in order to maximize work productivity. This paper aims to determine what factors influence the quality of nurses' work life so that it can be improved or enhanced. The method used is a literature review conducted by analyzing related articles. Article searches using online databases, namely EBSCO and PROQUEST with the keywords Nursing, Quality, Work Life for the period 2015-2019. The results of the review found that the factors that influence the quality of nurses' work life are 1) Monthly income; 2) Work environment; 3) Organizational commitment; 4) Work stress; 5) Transformational Leadership; 6) Workplace violence; 7) Social support; 8) Sense of togetherness; 9) Education; 10) work unit; and 10) Musculoskeletal disorders. Based on these results, nurses and hospitals should pay attention to factors related to the quality of nurses' work life so that it remains in good condition.*

**Keywords:** *Nursing, Quality, Work Life*

### 1. PENDAHULUAN

Perawat sebagai tenaga kesehatan terbanyak di dalam pelayanan kesehatan sudah seharusnya memiliki kualitas kehidupan kerja yang baik sehingga dapat memberikan pelayanan yang berkualitas pada pasien. Perawat yang memiliki kinerja yang baik akan menunjang kinerja rumah sakit sehingga dapat tercapai kepuasan pelanggan atau pasien.

Kualitas kehidupan kerja perawat atau *quality of nursing work life (QNWL)* adalah konsep yang dapat menggambarkan persepsi perawat dalam pemenuhan kebutuhan kerja melalui pengalaman agar dapat memaksimalkan produktivitas kerja (Brooks & Anderson, 2005). Hal tersebut sejalan dengan definisi yang dikemukakan oleh (Akter et al., 2017), kualitas kehidupan kerja perawat adalah suatu perasaan yang mencerminkan sikap staf atau karyawan terhadap pekerjaan mereka. Dari definisi yang telah dikemukakan di atas, peneliti menyimpulkan bahwa kualitas kehidupan kerja perawat adalah suatu persepsi yang dirasakan oleh seorang perawat terhadap pekerjaannya.

Kinerja perawat yang optimal akan memberikan kontribusi dalam pelayanan

keperawatan. Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang di capai dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Kualitas kehidupan kerja perawat (*quality of nursing work life*) yang positif dapat terjadi apabila ada keseimbangan antara kehidupan kerja dengan kehidupan pribadi perawat.

Berdasarkan gambaran tersebut penulis tertarik untuk melakukan literatur *review* untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi kualitas kehidupan kerja perawat agar dapat diperbaiki maupun ditingkatkan.

## 2. DATA DAN METODOLOGI

Penelaahan *literature review* dilakukan dengan mencari artikel melalui beberapa *database* yaitu EBSCO dan PROQUEST dengan kata kunci *Nursing, Quality, Work Life*, dengan Kriteria inklusi meliputi artikel *peer-reviewed* dipublikasi tahun 2015-2019, dengan responden perawat, dan menggunakan bahasa inggris. Kriteria Eksklusi meliputi artikel yang tidak *full text*, judul serta abstrak tidak sesuai dengan topik yang akan dibahas. Pencarian literatur ini ditemukan 170 artikel, Langkah selanjutnya, penulis melakukan analisa yaitu terdapat 61 artikel sesuai kriteria inklusi, lalu penulis membaca abstrak terdapat 31 artikel dikeluarkan, dan penulis membaca teks lengkap 10 artikel. 10 artikel tersebut di dianalisis dan tidak ada yang di keluarkan, selanjutnya artikel tersebut diekstraksi ke dalam tabel dan dianalisis lebih lanjut untuk dibahas dan disimpulkan.

## 3. HASIL PENELITIAN

Berikut ini adalah hasil penelaahan 10 artikel tentang kualitas kehidupan kerja perawat, yaitu:

**Tabel 1.** Tabel hasil penelaahan artikel tentang kualitas kehidupan kerja perawat

NO	JUDUL	PENULIS	METODE	HASIL
1	<i>Effectiveness of Positive Thinking Training Program on Nurses' Quality of Work Life through Smartphone Applications.</i>	(Jahromie et al., 2017)	<i>Quasi Eksperimental</i>	Hasil dari penelitian ini nilai <i>pre test</i> dan <i>post test</i> pada kelompok intervensi meningkat dengan nilai signifikan ( $P < 0,001$ ) yang berarti ada pengaruh <i>Positive Thinking</i> pada aplikasi media sosial dengan kualitas kehidupan kerja perawat, sementara nilai <i>pre test</i> dan <i>post test</i> pada kelompok kontrol menurun dengan nilai signifikan ( $P > 0,001$ ), yang berarti tidak ada pengaruh <i>Positive Thinking</i> pada aplikasi media sosial dengan kualitas kehidupan kerja perawat.
2	<i>Factors predicting quality of work life among nurses in tertiary-level hospitals, Bangladesh.</i>	(Akter et al., 2017)	<i>Predictive correlational</i>	Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa faktor yang berhubungan dengan tingkat kualitas kehidupan kerja adalah penghasilan per bulan, lingkungan kerja, komitmen organisasi dan stres kerja sedangkan pendidikan, sedangkan pengalaman kerja tidak berhubungan dengan tingkat kualitas kehidupan kerja.

3	<i>Quality of work life and its association with workplace violence of the nurses in emergency departments.</i>	(Eslamian et al., 2015)	<i>Descriptive Corelasional</i>	Hasil dari penelitian ini, menunjukkan adanya hubungan kualitas kehidupan kerja perawat dengan kekerasan di tempat kerja.
4	<i>Quality of nursing work life and related factors among emergency nurses in Jordan.</i>	(Suleiman et al, 2019)	<i>Deskriptif</i>	Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa tingkat kualitas kehidupan kerja perawat IGD moderat dan faktor yang paling berhubungan dengan kinerja perawat IGD adalah pelatihan, sedangkan tingkat pendidikan, dan variabel lain seperti gaji, pengalaman, jenis tempat kerja dan sistem sif pada penelitian ini tidak mempunyai pengaruh yang signifikan.
5	<i>Investigating the relationship between musculoskeletal disorders and quality of work life in nursing staff.</i>	(Mahmoudifar & Seyedamini, 2017)	<i>Descriptive Analysis</i>	Hasil dari penelitian ini, menunjukkan adanya hubungan kualitas hidup kerja perawat dengan gangguan muskuloskeletal.
6	<i>The Relationship between Transformational Leadership and Quality of Nursing Work Life in Hospital.</i>	(Suratno, 2018)	<i>Survey</i>	Hasil dari penelitian ini menunjukkan <i>Transformational Leadership</i> merupakan elemen penting dalam meningkatkan <i>Quality of Nursing Work Life</i> di rumah sakit. Adanya kebijaksanaan, pemahaman dan inovasi dari pemimpin menimbulkan kepercayaan diri perawat dalam meningkatkan kapasitas kerja dan tanggung jawab dalam mencapai tujuan organisasi.
7	<i>Quality of Work Life, Nurses' Intention to Leave the Profession, and Nurses Leaving the Profession: A One-Year Prospective Survey.</i>	(Lee et al., 2017)	<i>Prospective Study</i>	Hasil penelitian ini menunjukkan sebanyak 56,1% perawat memiliki kecenderungan untuk meninggalkan profesi dan 1 tahun kemudian hanya 2,5% yang meninggalkan profesi. Faktor yang berhubungan dengan niat perawat berhenti dari pekerjaannya adalah kurangnya rasa hormat ( saling menghargai), lingkungan pekerjaan dan faktor otonomi.
8	<i>Investigating nurses' quality of life and work-life balance statuses in Singapore.</i>	(Kowitlawkul et al., 2019)	<i>Descriptive Quantitative</i>	Hasil penelitian ini menunjukkan, bahwa faktor yang paling signifikan adalah dukungan sosial dan rasa kebersamaan. Sebagian perawat dalam penelitian ini menghabiskan lebih banyak waktu untuk bekerja daripada untuk kehidupan pribadi, namun

				tidak ada perbedaan yang signifikan dari lama waktu bekerja terhadap kualitas kehidupan kerja .
9	<i>Determinants of Quality of Work Life among Nurses Working in Hawassa Town Public Health Facilities, South Ethiopia: A Cross-Sectional Study.</i>	(Kelbiso et al., 2017)	Survey	Hasil penelitian ini menunjukkan, 67,2% perawat tidak puas terhadap kualitas kehidupan kerja dan faktor yang paling berpengaruh terhadap kualitas kehidupan kerja adalah status pendidikan, pendapatan bulanan, unit kerja, dan lingkungan kerja ( $p < 0.05$ ).
10	<i>The relationship between quality of work life and location of cross-training among obstetric nurses in urban northeastern Ontario, Canada: A population-based cross sectional study.</i>	(Nowrouzi et al., 2014)	Mix Method	Hasil penelitian ini menunjukkan kualitas kerja lebih tinggi pada perawat yang terlatih (perawat yang dapat bekerja di semua bidang perawatan kebidanan) dengan nilai (rasio <i>odds</i> = 3,82, tingkat kepercayaan 95%). Penelitian ini juga menilai hubungan antara kualitas kerja dan faktor-faktor terkait yang didukung oleh hasil wawancara kualitatif yang menguji hubungan secara mendalam pada kualitas kerja, sehingga disimpulkan terbatasnya jumlah kesempatan kerja di wilayah pedesaan terpencil, sehingga pengusaha dan karyawan harus bekerja sama secara baik dalam menciptakan lingkungan positif agar dapat yang mendukung kualitas kerja perawat.

#### 4. PEMBAHASAN

Kualitas kehidupan kerja perawat atau *Quality Of Nursing Work Life* (QNWL) adalah konsep yang dapat menggambarkan persepsi perawat dalam pemenuhan kebutuhan kerja melalui pengalaman agar dapat memaksimalkan produktivitas kerja (Brooks & Anderson, 2005). Hal tersebut sejalan dengan definisi yang dikemukakan oleh (Akter et al., 2017), kualitas kehidupan kerja perawat adalah suatu perasaan yang mencerminkan sikap staf atau karyawan terhadap pekerjaan mereka. Dari definisi yang telah dikemukakan di atas, peneliti menyimpulkan bahwa kualitas kehidupan kerja perawat adalah suatu persepsi yang dirasakan oleh seorang perawat terhadap pekerjaannya.

Berdasarkan definisi di atas didapatkan beberapa faktor yang mempengaruhi kualitas kehidupan kerja perawat dalam beberapa artikel yang ditelaah oleh peneliti. Adapun faktor yang mempengaruhi kualitas kehidupan kerja perawat berdasarkan penelitian yang dilakukan (Akter et al., 2017) adalah penghasilan per bulan, lingkungan kerja, komitmen organisasi dan stres kerja. Sementara pada penelitian yang dilakukan (Suratno, 2018) bahwa salah satu faktor penting yang mempengaruhi kualitas kehidupan kerja adalah

*transformational Leadership*. Berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh (Eslamian et al., 2015), bahwa kualitas kerja perawat dipengaruhi oleh kekerasan ditempat kerja yang berarti jika terdapat kekerasan di tempat kerja menimbulkan kualitas kehidupan kerja perawat menjadi kurang baik. Hal tersebut sejalan dengan penelitian (Kowitlawkul et al., 2019) bahwa dukungan sosial dan rasa kebersamaan mempengaruhi kualitas kehidupan kerja perawat.

Lain halnya dengan yang dikemukakan penelitian (Suleiman et al, 2019) bahwa faktor yang mempengaruhi kualitas kehidupan kerja perawat adalah pendidikan. Sementara selain pendidikan faktor yang paling berpengaruh ditambahkan dalam yang penelitian yang dikemukakan oleh (Kelbiso et al., 2017) yaitu pendapatan bulanan, unit kerja, dan lingkungan kerja. Penelitian lain yang dilakukan oleh (Mahmoudifar & Seyedamini, 2017), mengemukakan bahwa gangguan muskuloskeletal dapat mempengaruhi kualitas kehidupan kerja perawat.

## 5. KESIMPULAN

Berdasarkan beberapa hasil penelitian di atas, peneliti menyimpulkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas kehidupan kerja perawat adalah 1) Penghasilan perbulan; 2) Lingkungan kerja; 3) Komitmen organisasi; 4) Stres kerja; 5) *Transformational Leadership*; 6) Kekerasan di tempat kerja; 7) Dukungan sosial; 8) Rasa kebersamaan; 9) Pendidikan; 10) unit kerja; dan 10) Gangguan muskuloskeletal.

Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas kehidupan kerja perawat dapat dinilai dengan menggunakan kuesioner *Quality of Nursing Work Life (QNWL)*, *Brooks Quality Of Nursing Work Life Survey (BQNWLS)*, *Expanded nursing stress scale*, *Questionnaire of organizational commitment*, dan *Practice environment scale of the nursing work index*. Berdasarkan hasil tersebut maka sudah seharusnya perawat maupun Rumah Sakit memperhatikan faktor-faktor yang berhubungan dengan kualitas kehidupan kerja perawat agar dalam keadaan tetap baik.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung terselesaikannya penelitian dan artikel ini. Semoga artikel ini bisa bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan serta bisa dijadikan salah satu literatur dalam melakukan penelitian.

## PUSTAKA

- Akter, N., Akkadechanunt, T., Chontawan, R., & Klunklin, A. (2018). Factors predicting quality of work life among nurses in tertiary-level hospitals, Bangladesh. *International Nursing Review*, 65(2), 182–189. <https://doi.org/10.1111/inr.12401>
- Brooks, B. A., & Anderson, M. A. (2005). Defining quality of nursing work life. *Nursing Economics*, 23(6), 319–326.
- Eslamian, J., Akbarpoor, A. A., & Hoseini, S. A. (2015). Quality of work life and its association with workplace violence of the nurses in emergency departments. *Iranian Journal of Nursing and Midwifery Research*, 20(1), 56–62. Retrieved from <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/25709691> <http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=PMC4325414>
- Kelbiso, L., Belay, A., & Woldie, M. (2017). Determinants of Quality of Work Life among

- Nurses Working in Hawassa Town Public Health Facilities, South Ethiopia: A Cross-Sectional Study. *Nursing Research and Practice*, 2017, 1–11. <https://doi.org/10.1155/2017/5181676>
- Kowitlawkul, Y., Yap, S. F., Makabe, S., Chan, S., Takagai, J., Tam, W. W. S., & Nurumal, M. S. (2019). Investigating nurses' quality of life and work-life balance statuses in Singapore. *International Nursing Review*, 66(1), 61–69. <https://doi.org/10.1111/inr.12457>
- Lee, Y. W., Dai, Y. T., Chang, M. Y., Chang, Y. C., Yao, K. G., & Liu, M. C. (2017). Quality of Work Life, Nurses' Intention to Leave the Profession, and Nurses Leaving the Profession: A One-Year Prospective Survey. *Journal of Nursing Scholarship*, 49(4), 438–444. <https://doi.org/10.1111/jnu.12301>
- Mahmoudifar, Y., & Seyedamini, B. (2017). Investigating the relationship between musculoskeletal disorders and quality of work life in nursing staff. *International Archives of Health Sciences*, 4(4), 97. [https://doi.org/10.4103/iahs.iahs\\_3\\_17](https://doi.org/10.4103/iahs.iahs_3_17)
- Motamed-Jahromi, M., Fereidouni, Z., & Dehghan, A. (2017). Effectiveness of Positive Thinking Training Program on Nurses' Quality of Work Life through Smartphone Applications. *International Scholarly Research Notices*, 2017, 1–6. <https://doi.org/10.1155/2017/4965816>
- Nowrouzi, B., Lightfoot, N., Carter, L., Larivière, M., Rukholm, E., Schinke, R., & Belanger-Gardner, D. (2015). The relationship between quality of work life and location of cross-training among obstetric nurses in urban northeastern Ontario, Canada: A population-based cross sectional study. *International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health*, 28(3), 571–586. <https://doi.org/10.13075/ijomeh.1896.00443>
- Suleiman, K., Hijazi, Z., Al Kalaldehy, M., & Abu Sharour, L. (2019). Quality of nursing work life and related factors among emergency nurses in Jordan. *Journal of Occupational Health*, 61(5), 398–406. <https://doi.org/10.1002/1348-9585.12068>
- Suratno, K., Ariyanti, S., & Kadar, I. (2018). The Relationship between Transformational Leadership and Quality of Nursing Work Life in Hospital. *International Journal of Caring Sciences*, 11(3), 1416–1423. Retrieved from [www.internationaljournalofcaringsciences.org](http://www.internationaljournalofcaringsciences.org)