

Penggunaan Nvivo Sebagai Aplikasi Analisis Statistik Kualitatif: Kajian Literatur

The Use of NVivo as a Qualitative Analysis Application: A Literature Review

Ilham Badrussalam, Hafizoh Halizah*, Ibadurohman Fauzy

Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains, Universitas Bhakti Asih Tangerang
Jl. Raden Fatah No.62, Kota Tangerang, Banten, Indonesia.
Email*: pijahlijah@gmail.com

Abstrak – Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi penggunaan perangkat lunak NVivo sebagai aplikasi pendukung dalam analisis statistik kualitatif berbasis studi literatur. Studi literatur dilakukan dengan menelaah dua belas artikel ilmiah yang membahas pemanfaatan NVivo dalam konteks riset sosial, pendidikan, dan politik. NVivo merupakan perangkat lunak CAQDAS (Computer-Assisted Qualitative Data Analysis Software) yang dikembangkan oleh QSR International. Aplikasi ini dirancang untuk mendukung analisis data kualitatif dengan menyediakan berbagai fitur penting, seperti coding data, pengelompokan kategori, pencarian pola tematik, serta visualisasi hubungan antardata yang memudahkan peneliti dalam memahami kompleksitas data kualitatif. Artikel-artikel yang dijadikan bahan studi dipilih melalui pencarian di Google Scholar, repositori universitas, dan situs pelatihan akademik dengan menggunakan kata kunci spesifik seperti NVivo, analisis tematik, CAQDAS, dan penelitian kualitatif. Kriteria inklusi yang diterapkan meliputi artikel yang secara eksplisit menyebutkan penggunaan NVivo, menjelaskan metode dan hasil penelitian secara rinci, serta diterbitkan dalam kurun waktu 10 tahun terakhir untuk memastikan relevansi dan kekinian data. Temuan dari studi literatur ini menunjukkan bahwa NVivo tidak hanya mempermudah proses pengolahan data kualitatif, tetapi juga secara signifikan meningkatkan akurasi, kecepatan, dan transparansi dalam analisis. Dengan kemampuannya yang komprehensif, NVivo telah menjadi alat penting dalam mendukung penelitian non-numerik di era digital, memberikan kontribusi nyata dalam memperkuat validitas dan reliabilitas hasil penelitian kualitatif di berbagai bidang ilmu. Oleh karena itu, penggunaan NVivo direkomendasikan sebagai solusi efektif dalam pengolahan dan analisis data kualitatif yang kompleks dan beragam.

Kata kunci: Nvivo; Analisis Kualitatif; CAQDAS; Studi Literatur; Statistik Kualitatif

Abstract – This study aims to explore the use of NVivo software as a supporting application for qualitative data analysis, based on a literature review. The review involved examining twelve scholarly articles discussing the application of NVivo within the contexts of social, educational, and political research. NVivo is a CAQDAS (Computer-Assisted Qualitative Data Analysis Software) package developed by QSR International. It is designed to facilitate qualitative data analysis by offering key features such as data coding, category grouping, thematic pattern identification, and the visualization of relationships between data points, thereby helping researchers grasp the complexities of qualitative data. The articles selected for this study were identified through searches on Google Scholar, university repositories, and academic training websites using specific keywords such as NVivo, thematic analysis, CAQDAS, and qualitative research. Inclusion criteria required articles to explicitly mention the use of NVivo, provide detailed explanations of research methods and findings, and have been published within the last ten years to ensure data relevance and currency. The findings indicate that NVivo not only streamlines the qualitative data processing workflow but also significantly enhances the accuracy, speed, and transparency of the analysis. With its comprehensive capabilities, NVivo has become a vital tool for non-numerical research in the digital age, making a tangible contribution to strengthening the validity and reliability of qualitative research findings across various disciplines. Consequently, the use of NVivo is recommended as an effective solution for processing and analyzing complex and diverse qualitative data.

Keywords: Nvivo; Qualitative Analysis; CAQDAS; Literature Review; Qualitative Statistics

1. PENDAHULUAN

Studi literatur merupakan pendekatan sistematis dalam mengkaji berbagai penelitian sebelumnya guna menyusun pemahaman teoritis, memetakan temuan penting, serta mengidentifikasi celah riset. Pendekatan ini digunakan untuk mereviu tren penelitian, teknik, serta alat bantu yang relevan dengan topik tertentu. Salah satu alat bantu dalam penelitian kualitatif yang semakin populer adalah NVivo, perangkat lunak yang dikembangkan oleh QSR International. NVivo tergolong dalam kategori CAQDAS (Computer-Assisted Qualitative Data Analysis Software), yang berfungsi membantu peneliti dalam mengorganisir, mengodekan, serta menganalisis data non-numerik seperti teks wawancara, dokumen, gambar, audio, maupun video.

Penggunaan NVivo dalam riset kualitatif terbukti memberikan kontribusi signifikan terhadap kecepatan kerja peneliti, akurasi tema yang ditemukan, serta kemudahan dalam proses visualisasi data. Dalam studi Salahudin et al. (2020), NVivo digunakan untuk menganalisis persepsi masyarakat terhadap kasus korupsi pemerintah daerah. Studi Sidik & Mulya (2012) menggunakan NVivo dalam konteks visual, yaitu mengodekan elemen simbolik dari desain logo Museum Nasional.

Beberapa institusi seperti Universitas Negeri Malang (2021) dan Universitas Pahlawan (2023) juga mencatat bahwa pelatihan NVivo bagi dosen dan mahasiswa sangat membantu meningkatkan kompetensi dalam riset berbasis data kualitatif.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini dilakukan untuk meninjau bagaimana NVivo digunakan sebagai aplikasi analisis statistik kualitatif dalam berbagai bidang, berdasarkan studi literatur terhadap dua belas artikel ilmiah.

2. DATA DAN METODOLOGI

Penelitian ini menggunakan metode studi literatur, yaitu dengan menelaah dua belas artikel ilmiah yang membahas penggunaan NVivo dalam konteks analisis data kualitatif. Sumber artikel diambil dari Google Scholar, repositori kampus, jurnal open access, dan situs akademik pelatihan riset.

Artikel dipilih berdasarkan kriteria inklusi berikut:

1. Artikel menyebutkan penggunaan NVivo secara eksplisit;
2. Artikel menjelaskan konteks metode dan hasil penelitian;
3. Artikel diterbitkan dalam 10 tahun terakhir (2012–2024) dan dapat diakses secara terbuka.

Proses pencarian dilakukan dengan kata kunci: “NVivo”, “analisis tematik”, “CAQDAS”, dan “penelitian kualitatif”. Metode analisis yang digunakan adalah analisis tematik dan komparatif, dengan cara membandingkan penggunaan NVivo dari segi manfaat, konteks, hasil, dan tantangan pada masing-masing studi. Hasilnya dirangkum dalam **Tabel 1** berikut:

Tabel 1 Hasil proses pencarian dengan kata kunci sesuai narasi dalam paragraf.

No.	Judul Artikel	Metode	Temuan Utama	Sumber
1.	NVIVO 12 Adalah: penjelasan, fitur, dan fungsi	Studi pustaka	NVivo memudahkan identifikasi pola dan wawasan	Course-Net, 2024. Diakses 12 Juni 2024 dari https://course-net.com
2.	Tips mudah olah data kualitatif dengan aplikasi NVivo	Praktik langsung	NVivo efisien untuk visualisasi data & coding	Sholeha, A. W. (2023), Ebizmark. Diakses 14 Mei 2024
3.	Mengenal NVivo: Software audit data penelitian kualitatif	Deskriptif	Mendukung riset sistematis dan audit data	Good News From Indonesia, 2023. Diakses 8 Juni 2024
4.	Using NVivo	Studi kualitatif	Percepat pengolahan dan interpretasi data	Lumivero Community, 2023. Diakses 4 Mei 2024
5.	Mahir melakukan penelitian kualitatif dengan NVivo	Pelatihan	Permudah proses coding dan laporan riset	PATTIRO, 2023. Diakses 20 Juni 2024 dari pattiro.org
6.	Pemanfaatan NVivo dalam penelitian kualitatif	Workshop dosen	Dosen tingkatkan literasi riset akademik	Universitas Negeri Malang, 2021. PDF repositori. Diakses 10 Juni 2024
7.	<i>How to design qualitative research with NVivo 12 plus for corruption issues</i>	Studi kasus	Temuka pola opini publik berbasis wawancara	Salahudin, Nurmandi, & Loilatu. (2020). Jurnal Studi Pemerintahan
8.	Pendekatan analisis visual NVivo pada desain logo	Analisis visual	Kodekan elemen simbolik dengan software NVivo	Sidik, A., & Mulya, B. W. (2012). ResearchGate. Diakses 5 Mei 2024

9.	Pelatihan NVivo untuk mahasiswa akutansi	Ceramah dan praktik	Mahasiswa teknik akutansi	kuasai coding	Sitorus, R. R., & Tambun, S. (2023). Jurnal Ruang Cendekia
10.	Pemanfaatan NVivo dalam pembelajaran akutansi	Service learning	Analisis data lebih sistematis		Tambun, S., et al. (2023). Jurnal JIPEMAS. Diakses 15 Juni 2024
11.	Pelatihan NVivo untuk dosen dan peneliti	Ceramah	Dosen terstrukturisasi kualitatif	terbantu riset	Universitas Pahlawan, 2023. Jurnal CDJ. Diakses 7 Juni 2024
12.	Panduan praktis penggunaan NVivo	Studi pustaka	Dukung transparansi dan efisiensi analisis data		Purwanto, A. A. B. (2022). Scribd. Diakses 3 Juni 2024

3. HASIL PENELITIAN

Berdasarkan hasil analisis terhadap dua belas artikel yang ditelaah, ditemukan bahwa perangkat lunak NVivo berperan besar dalam mendukung analisis statistik kualitatif di berbagai bidang, terutama pada penelitian sosial, pendidikan, dan tata kelola pemerintahan.

Sebagian besar artikel menyebutkan bahwa penggunaan NVivo memberikan kontribusi sebagai berikut:

1. Mempermudah pengkodean data (coding)
2. Meningkatkan akurasi dalam mengidentifikasi tema
3. Mempercepat proses kategorisasi data kualitatif
4. Menyediakan fitur visualisasi untuk hubungan antar kategori
5. Meningkatkan transparansi dalam proses analisis (audit trail)

Contoh penggunaan nyata ditunjukkan oleh Salahudin et al. (2020), yang menggunakan NVivo dalam analisis persepsi publik terhadap kasus korupsi pemerintah daerah. Dengan NVivo, tema dominan dari wawancara dapat dikategorikan dan divisualisasikan secara sistematis.

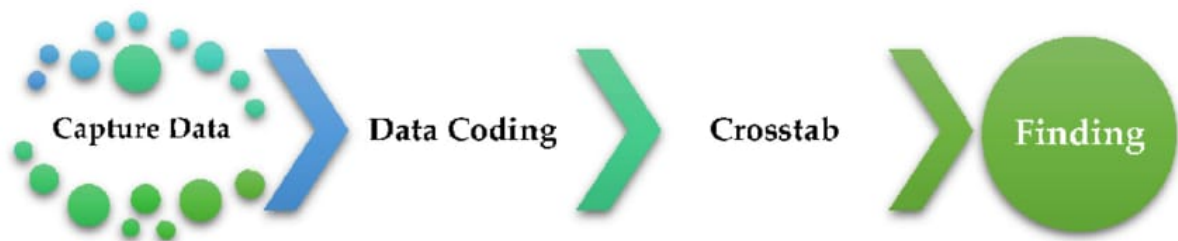
Studi dari Sidik & Mulya (2012) juga menampilkan penerapan NVivo dalam konteks visual. Penelitian mereka mengodekan elemen-elemen dalam desain logo, seperti warna dan bentuk, untuk memaknai simbol secara mendalam. Ini membuktikan bahwa NVivo tidak hanya untuk teks, tetapi juga efektif untuk data visual.

103

Sumber:

Uun Dwi Al Muddatstsir, Asmuni, & Marliyah. (2022). Financial Accountability of Dayah in Aceh Province. ResearchGate. https://www.researchgate.net/figure/Word-Cloud-from-Nvivo-12-Plus-Analysis-Results_fig2_366736047

Gambar ini memperlihatkan kata-kata dominan yang muncul dari hasil transkrip wawancara. Dengan bantuan fitur word frequency pada NVivo 12 Plus, peneliti dapat melihat topik yang paling sering disebut oleh responden secara visual, sehingga mempercepat proses analisis tematik (**Gambar 2**).



Gambar 2. Struktur Coding Data dalam NVivo.

Sumber:

Eko Atmojo, R. (2022). Collaborative Governance in Empowering MSMEs. ResearchGate. https://www.researchgate.net/figure/Nvivo-12-Plus-Data-Processing_fig1_374578421

Gambar ini menunjukkan bagaimana tampilan struktur coding dalam NVivo 12 Plus. Setiap tema utama ditampilkan sebagai node, dan subtema ditautkan ke bagian yang lebih rinci. Panel sebelah kanan menampilkan kutipan langsung dari data yang telah dikodekan, memperjelas proses analisis secara rinci.

5. KESIMPULAN

Hasil studi literatur terhadap dua belas artikel ilmiah menunjukkan bahwa NVivo merupakan aplikasi yang sangat membantu dalam proses analisis statistik kualitatif. NVivo mempermudah proses coding, mengorganisasi data non-numerik, serta menampilkan visualisasi data secara sistematis.

Dalam konteks penelitian sosial, pendidikan, maupun desain, NVivo memberikan dampak signifikan dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses analisis. Penggunaan NVivo juga terbukti meningkatkan kualitas temuan dan memperkuat validitas data melalui fitur audit trail dan visualisasi berbasis node atau word cloud.

Meskipun terdapat tantangan seperti antarmuka yang kompleks dan keterbatasan akses lisensi bagi sebagian pengguna, secara keseluruhan NVivo merupakan alat bantu yang layak direkomendasikan dalam penelitian kualitatif.

Dengan adanya perangkat lunak seperti NVivo, proses analisis data kualitatif tidak hanya menjadi lebih mudah dan terstruktur, tetapi juga lebih dapat dipertanggungjawabkan secara

ilmiah.

UCAPAN TERIMA KASIH

Kami mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada dosen pengampu yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat membantu selama proses penyusunan jurnal ini. Terima kasih juga kami sampaikan kepada seluruh rekan sekelompok dan teman sekelas yang telah mendukung dalam bentuk diskusi, berbagi referensi, dan motivasi hingga jurnal ini dapat diselesaikan dengan baik.

Kami juga menyampaikan apresiasi kepada Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Kesehatan dan Sains, Universitas Bhakti Asih, atas dukungan fasilitas dan kesempatan belajar yang diberikan. Segala bentuk kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, sangat kami hargai dan menjadi bagian penting dari terselesaikannya jurnal ini.

Semoga jurnal ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi mahasiswa maupun peneliti yang tertarik pada topik analisis data kualitatif berbantuan teknologi.

PUSTAKA

- Al Muddattsir, U. D., Asmuni, & Marliyah. (2022). *Financial accountability of Dayah in Aceh Province*. ResearchGate. https://www.researchgate.net/figure/Word-Cloud-from-Nvivo-12-Plus-Analysis-Results_fig2_366736047
- Course-Net. (2024). *NVivo 12 adalah: Penjelasan, fitur, dan fungsi*. <https://course-net.com/blog/nvivo-12-adalah-penjelasan-fitur-dan-fungsi/>
- Good News From Indonesia. (2023, June 8). *Mengenal NVivo, software audit data penelitian kualitatif*. <https://www.goodnewsfromindonesia.id/2023/06/08/nvivo-software-audit-data-penelitian-kualitatif>
- Lumivero Community. (2023). *Using NVivo*. <https://community.lumivero.com/s/article/NV12Mac-Using-NVivo>
- PATTIRO. (2023, March). *Mahir melakukan penelitian kualitatif dengan NVivo*. <https://pattiro.org/2023/03/mahir-melakukan-penelitian-kualitatif-dengan-nvivo/>
- Purwanto, A. A. B. (2022). *Pemanfaatan NVivo dalam penelitian kualitatif*. Scribd. <https://id.scribd.com/document/610023966/b5-Pemanfaatan-NVIVO-dalam-Penelitian-Kualitatif>
- Salahudin, S., Nurmandi, A., & Loilatu, M. (2020). How to design qualitative research with NVivo 12 Plus for local government corruption issues in Indonesia? *Jurnal Studi Pemerintahan*, 11(3), 335–350. <https://doi.org/10.18196/jgp.113124>
- Sholeha, A. W. (2023). *Tips mudah olah data kualitatif dengan aplikasi NVivo*. Ebizmark. <https://ebizmark.id/artikel/tips-mudah-olah-data-kualitatif-dengan-aplikasi-nvivo/>
- Sidik, A., & Mulya, B. W. (2012). *Pendekatan analisis visual NVivo pada desain logo Museum Nasional*. ResearchGate. <https://www.researchgate.net/publication/266173885>
- Sitorus, R. R., & Tambun, S. (2023). *Pelatihan riset kualitatif bidang akuntansi dengan perangkat lunak NVivo pada Prodi Magister Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha. Ruang Cendekia: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*. <https://jurnal.arkainstitute.co.id/index.php/ruang-cendekia/article/view/572>

- Tambun, S., Arifianto, E., & Nurhasanah, A. (2023). Pemanfaatan aplikasi NVivo 12 Plus untuk riset kualitatif di bidang akuntansi. *Jipemas: Jurnal Inovasi Hasil Pengabdian Masyarakat*.
- Universitas Negeri Malang. (2021). *Pemanfaatan NVivo dalam penelitian kualitatif*. <https://fip.um.ac.id/wp-content/uploads/2021/10/b5-Pemanfaatan-NVIVO-dalam-Penelitian-Kualitatif.pdf>
- Universitas Pahlawan. (2023). Pelatihan pemanfaatan software NVivo untuk peningkatan kemampuan melakukan riset kualitatif. *Community Development Journal*. <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/cdj/article/view/17144>